

# 心の健康フェスタ2025

参加無料

オンライン  
講演会

## 従業員と会社を守るために知っておきたい カスタマーハラスメントの基礎知識

講師 鳥飼康二氏(弁護士・産業カウンセラー)



カスハラ対応を誤ると、現場の士気低下、業務全般の停滞、企業イメージの低下などを招いてしまいます。一方で、感情的になっている相手にどのように接したらよいのか、毅然とした態度を取ることに法律的な問題はないのかなど悩むことも多いでしょう。この講座では、カスハラ対策の基本について、法律の観点やコミュニケーションの観点から解説します。従業員や会社を守りたい皆さま、奮ってご参加ください。

12月9日  
(火)  
14:00  
~  
15:30

お申し込み

<https://jaico-skk-festa2025.peatix.com>

上記 URL 又は右の QR コードからお申込みください。

※切:12月5日(金)17時



12月13日  
(土)  
10:00  
~  
11:30

## ミニミニ聴き方教室

良好な人間関係づくりに活かせる、そして職場や家庭・地域の人間関係改善にも役立つ「傾聴」のポイントを学んでみませんか？

会場:(一社)日本産業カウンセラー協会四国支部徳島事務所

徳島市昭和町 3-35-1 徳島県労働福祉会館 6 階

対面開催

12月13日  
(土)  
10:30  
~  
11:20

## 無料カウンセリング

聴くプロ 産業カウンセラーがあなたのお話をお聴きします。「聴いてもらう喜び」を味わってみませんか？

会場:徳島県労働福祉会館別館 301 号室

徳島昭和町 3-35-1 徳島県労働福祉会館別館 3 階

対面開催

ミニミニ聴き方教室、無料カウンセリングのお申込み方法は裏面をご覧ください。

■対象 企業・団体・行政・教育機関などの関係者、人事労務・産業保健関係者及びメンタルヘルスや産業カウンセリングに関心のある方、どなたでもご参加いただけます

■主催 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会 四国支部

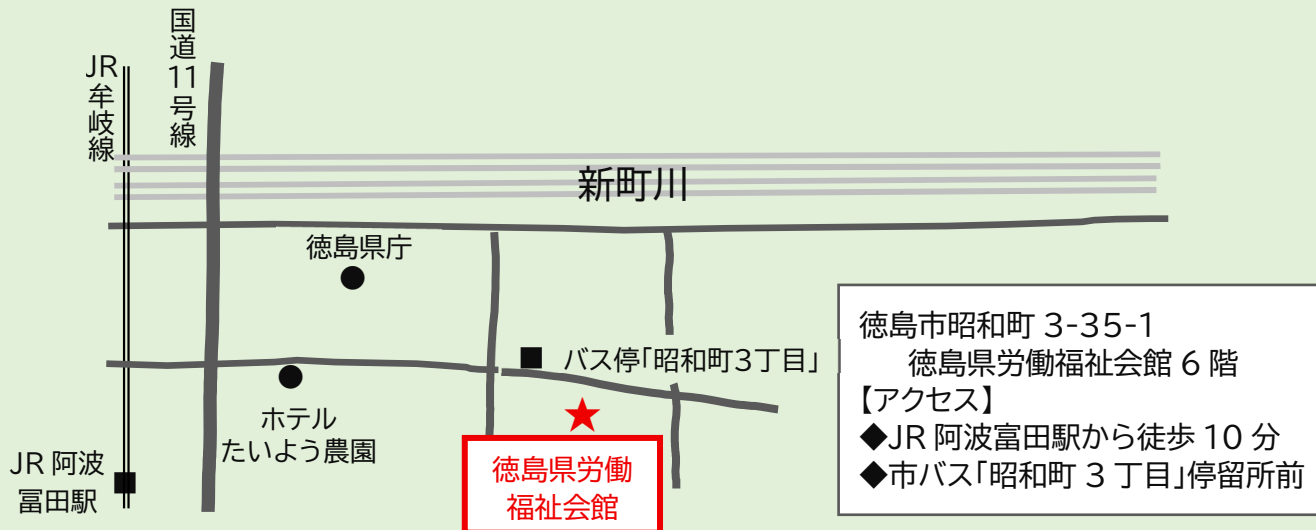
〒790-0814 愛媛県松山市味酒町 1 丁目 3 番地四国ガス第 3 ビル 7 階

TEL 089-968-2800 FAX 089-968-2801 E-Mail [shikoku@counselor.or.jp](mailto:shikoku@counselor.or.jp)

■後援 厚生労働省 徳島県 徳島市 鳴門市 徳島新聞社 四国放送 FM徳島



## (一社)日本産業カウンセラー協会四国支部徳島事務所のご案内



### 無料カウンセリングのお申込方法

電話にて下記の番号までお申し込みください。先着順に受け付けます。

【予約期間:12月 5 日(金)までの平日 10:00~16:00】

予約電話番号 088-655-5800

### ミニミニ聴き方教室のお申込方法

四国支部 HP



四国支部ホームページ「新着情報」から WEB 申込、又は下記申込書を  
12 月 5 日(金)までに 088-655-5800 へ FAX 送信してください。

お申込み前に必ず「個人情報の取り扱いについて」をご一読ください。

「個人情報の取り扱いについて」:

<https://www.counselor.or.jp/privacy/tabid/201/Default.aspx>

利用目的:ミニミニ聴き方教室の受付、手続き対応、事務管理、必要なご連絡のため  
その内容に同意していただけたら、以下の□に☑を記入してください。

☐「個人情報の取り扱いについて」に同意し、ミニミニ聴き方教室に申込みます。

### ミニミニ聴き方教室 参加申込書

フリガナ			
氏 名			
住 所	〒		
電話番号		メールアドレス	