

四国支部電話相談員更新制度の更新条件対象研修

2024年度は、どちらも Zoom によるオンライン開催

# 電話相談員研修 I & II



対 象 : ① 四国支部電話相談員(産業カウンセラーの資格登録会員)  
② ①以外の電話相談経験者(産業カウンセラーの四国支部資格登録会員)  
受 講 料 : 7,700 円(税込) 定 員 : 40 名(先着順)

## I. 電話相談員スキルアップ研修

\*産業カウンセラー資格の更新研修とみなします。

テーマ : 電話相談の基本的内容と現状～TA 理論の活用と困難事例の対応力 UP を目指す～

電話相談の現状と基本について、多様な事例とともに改めて学びます。また、TA をよって立つ心理療法としている講師より電話相談に使える TA 理論もご紹介いただけます。電話相談員としての学びを深める機会として、ぜひご参加ください。

日 時 : 2024年12月22日(日) 10時00分～17時00分(昼休憩1時間)  
講 師 : 松崎 優佳 氏 (シニア産業カウンセラー/公認心理師/キャリアコンサルタント)  
形 式 : Zoom によるオンライン開催

\*電話相談員スキルアップ研修のみのお申込みが可能です。

## II. 電話相談員自己研鑽学習会(事例検討)

\*産業カウンセラー資格の更新研修には該当しません。

日 時 : 2024年12月10日(火) 18時30分～21時30分(3時間)  
形 式 : Zoom によるオンライン開催  
準 備 物 : 下記の a または b どちらか1つの事例報告を準備 (当日 Zoom で画面共有してください)  
a. 電話相談員としての事例報告 b. コーラー体験の事例報告

※電話相談員更新条件を満たすための受講者は研修終了後に必ず四国支部へ事例を提出して下さい。  
四国支部への事例提出によって、裏面の(1)四国支部電話相談員更新制度「②b 電話相談員自己研鑽学習会への1回以上の参加(事例提出)」を満たすこととなります。

**四国支部電話相談員更新制度は裏面をご覧ください。**

\*電話相談事業に参加された方は、II 電話相談員自己研鑽学習会に参加しなくても更新条件を満たします。

申込方法 : 以下の申込フォーム、四国支部ホームページからお申込下さい。最少催行人数に達し次第、振込のご連絡をメール送信します。メールに記載の振込先にご入金下さい。  
ご入金確認後に研修のご案内をメール送信致します。 **申込締切 : 2024年12月1日(日)**

**【お申込みはこちらのフォームから】**

<https://forms.office.com/r/gDacH576s9>

\*四国支部ホームページの「研修・講座・セミナー情報」からもお申込みいただけます。



一般社団法人日本産業カウンセラー協会 四国支部  
〒790-0814 愛媛県松山市味酒町1丁目3番地 四国ガス第3ビル7階  
TEL : 089-968-2800 FAX : 089-968-2801  
E-Mail : shikoku@counselor.or.jp

本研修は四国支部電話相談員更新制度 (※1) の更新条件対象研修の1つです。

下記にてご確認ください。

## (※1) 四国支部電話相談員更新制度

### 【重要】2024年度の電話相談員「更新」対象者

- ・2021年度に電話相談員を更新した方

#### 《電話相談員更新方法》

四国支部ホームページに「電話相談員更新フォーム」を掲載します。掲載後、各県事務所から対象の方にメールでお知らせ致しますので、必要事項をご入力ください。(更新書類をダウンロードし、必要事項を記入後に郵便やFAXで四国支部に提出する方法もあります。)

2024年度 電話相談員「更新」締切日：2025年3月21日まで

### 【更新条件】

登録年度(電話相談員養成研修修了年度)の翌年度から3年間に下記の更新条件を満たすこと

\*更新年度に更新条件を満たすことができなかった場合は電話相談員の登録抹消

<四国支部電話相談員更新条件(3年毎の更新の間に下記の①②を満たすこと)>

- ① 毎年実施される「電話相談員スキルアップ研修」を1回以上受講 ← 今回のチラシ
- ② 下記の a または b を満たすこと(電話相談事業に参加された方は、電話相談員自己研鑽学習会に参加しなくても更新条件を満たします。)
  - a. 「四国支部がおこなう電話相談事業活動」への1回以上の参加  
四国支部および各事務所で契約または実施される電話相談事業  
例：日本産業カウンセラー協会 本部事業「働く人の電話相談室」  
日本産業カウンセラー協会 四国支部事業「11月23日働く人の無料電話相談室」  
孤独・孤立相談ダイヤル 等
  - b. 「電話相談員自己研鑽学習会」への1回以上の参加