

# 電話相談員研修Ⅰ & Ⅱ (セット申込み)



対 象 : ① 四国支部電話相談員(産業カウンセラーの資格登録会員)  
② ①以外の電話相談経験者(産業カウンセラーの四国支部資格登録会員)  
受 講 料 : 7,700 円(税込)  
定 員 : 20 名程度(先着順)  
申込締切 : 2025 年 11 月 28 日(金)

## I. 電話相談員スキルアップ研修

テーマ : 「耳から伝わる心の声を聴く」

電話だからこそ聴こえる相談者のところに触れてみませんか。基本的な心構えを改めて学び直し、  
こころの危機と向き合う対応について事例を通して学びを深めます。  
電話相談員としての力を維持増進する機会として、ぜひご参加ください。

日 時 : 2025年12月14日(日) 11時00分~17時00分(6時間)  
講 師 : 関西支部 濱田 多美代 氏 (産業カウンセラースーパーバイザー)  
会 場 : 日本産業カウンセラー協会四国支部 研修室 (松山市味酒町1-3 四国ガス第3ビル7階)

## II. 電話相談員自己研鑽学習会(事例検討)

日 時 : 2025年12月8日(月) 18時30分~21時30分(3時間)  
形 式 : Zoom によるオンライン開催  
準 備 物 : 下記の a または b どちらか1つの事例報告を準備 (当日 Zoom で画面共有してください)  
a. 電話相談員としての事例報告 b. コーラー体験の事例報告

**※電話相談員更新条件を満たすための受講者は、研修終了後に必ず四国支部へ事例を提出して下さい。**  
四国支部への事例提出によって、裏面の(1) 四国支部電話相談員更新制度「② b 電話相談員自己研鑽  
学習会への1回以上の参加(事例提出)」を満たすことになります。

四国支部電話相談員更新制度は裏面をご覧ください。

申込方法 : 以下の申込フォーム、または四国支部ホームページの「研修・講座・セミナー情報」からお申込下さい。  
最少催行人数に達し次第、振込のご連絡をメール送信します。メールに記載の振込先にご入金下さい。  
ご入金確認後に研修のご案内をメール送信致します。

【お申込みはこちらのフォームから】

<https://forms.office.com/r/V5QUqkMd03>



一般社団法人日本産業カウンセラー協会 四国支部  
〒790-0814 愛媛県松山市味酒町1丁目3番地 四国ガス第3ビル7階  
TEL : 089-968-2800 FAX : 089-968-2801  
E-Mail : shikoku@counselor.or.jp

本研修は四国支部電話相談員更新制度の更新条件対象研修の1つです。

下記にてご確認ください。

## 四国支部電話相談員更新制度

### 【重要】2025年度の電話相談員「更新」対象者

- ・2022年度に電話相談員養成研修を修了された方
- ・2022年度に電話相談員を更新した方

### 《電話相談員更新方法》

更新対象の方に「電話相談員更新フォーム」のURLを各県事務所からメールでお知らせ致しますので、必要事項をご入力ください。（更新書類をお送りし、必要事項を記入後に郵便やFAXで四国支部に提出する方法もあります。）

### 【重要】2025年度 電話相談員「更新」締切日：2026年3月21日までに提出

## 【更新条件】

登録年度(電話相談員養成研修修了年度)の翌年度から3年間に下記の更新条件を満たすこと

\*更新年度に更新条件を満たすことができなかった場合は、電話相談員の登録抹消

＜四国支部電話相談員更新条件（3年毎の更新の間に下記の①②を満たすこと）＞

- ① 毎年実施される「電話相談員スキルアップ研修」を1回以上受講 ← 今回のチラシ
- ② 下記のaまたはbを満たすこと（電話相談事業に参加された方は、電話相談員自己研鑽学習会に参加しなくても更新条件を満たします。）
  - a. 「四国支部がおこなう電話相談事業活動」への1回以上の参加  
四国支部および各事務所で契約または実施される電話相談事業  
例：日本産業カウンセラー協会 本部事業「働く人の電話相談室」  
日本産業カウンセラー協会 四国支部事業「11月23日働く人の無料電話相談室」  
孤独・孤立相談ダイヤル 等
  - b. 「電話相談員自己研鑽学習会」への1回以上の参加